**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Первичный прием граждан осуществляется в следующем порядке:  
1. — личным обращением в регистратуру медицинской организации.  
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;  
3. — с использованием сайта «Запись на прием».  
Гражданину необходимо предъявить регистратору:  
- документ, удостоверяющий личность (паспорт)  
  
Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.   
На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.  
Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:  
- ФИО  
- номер контактного телефона.  
Гражданин сообщает работнику регистратуры специализацию, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

3. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью сайта мед. организации: «Запись на прием»  
Внесение реестровой записи с использованием сайта осуществляется после ознакомления с Политикой конфиденциальности.  
  
Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.